

Anexa nr. 3 la HCL nr. 7/29.01.2021

### **Proceduri de lucru privind identificarea și înregistrarea cazurilor de violență în familie**

În scopul prevenirii cazurilor de violență în familie, asistentul social comunitar identifică și ține evidența familiilor în care apar conflicte familiale, ce se pot transforma în violență în familie. Identificarea acestor familii are loc prin următoarele căi: obținerea informației despre caz de la familie, rude, vecini sau comunitate; la cererea presupusei victime; la sesizarea altor actori comunitari (administrația publică locală, școală, instituțiile medicale, polițe, etc.); cazuri descoperite în cadrul exercitării atribuțiilor de serviciu.

În scopul identificării cazurilor potențiale de violență în familie, asistentul social va monitoriza familiile în care se produc conflicte familiale. În cadrul procesului de monitorizare, asistentul social efectuează vizite în familiile respective, pentru a putea sesiza evoluția relațiilor interpersonale și starea psiho-emoțională din cadrul familiei.

Atât în cazul familiilor în care apar conflicte familiale, cât și în cele presupuse a fi afectate de violență în familie, asistentul social aplică metoda principală de lucru – Managementul de caz prin intermediul căruia formulează problemele cu care se confruntă membrii familiei și stabilește necesitățile pentru depășirea situațiilor de dificultate. Elaborează și realizează planuri individualizate de asistență de comun acord cu beneficiarii și familiile acestora, oferă servicii sociale primare, totodată, mobilizează comunitatea în scopul soluționării cazurilor de violență în familie.

Ancheta socială este o investigație de o singură dată realizată în baza vizitei la domiciliu sau în locul aflării persoanei în dificultate (la rude, vecini, etc.). Ancheta socială este efectuată conform standardelor existente și va include următoarele aspecte: datele de identificare ale familiei (date despre potențiala victimă și agresor), date despre membrii familiei, condițiile de trai, venitul lunar al familiei, problemele cu care se confruntă familia, date privind consumul de substanțe, forma de violență, dacă poate fi identificată, concluzii și recomandări pentru intervenție.

În cazurile în care în urma efectuării anchetei sociale s-a constatat producerea unor acte de violență în familie, asistentul social va informa victima despre drepturile de care dispune, inclusiv dreptul de a beneficia de servicii de asistență și reabilitare și de a depune o cerere pentru obținerea ordonanței de protecție.

În cazul minorului - victimă a violenței în familie, cererea privind aplicarea măsurilor de protecție se depune la instanța judecătorească de către organul de

tutelă/curatelă. În caz de imposibilitate de depunere a cererii de către victima – adult, la solicitarea acesteia, cererea este depusă de către procuror, organul de asistență socială sau poliție.

În cazul în care constată acte de violență în familie împotriva copiilor, asistentul social va acționa în conformitate cu Instrucțiunile interministeriale privind prevenirea, identificarea și intervenția în cazurile de violență, neglijare, exploatare împotriva copilului, care abordează cazurile de neglijare și abuz față de copil nu numai în mediul familial, ci și în instituțiile educaționale, medicale, cele de asistență socială, inclusiv în instituțiile rezidențiale, serviciile de tip familial și altele.

În cazul în care a fost depusă o cerere de către victimă sau sesizare privind cazul de violență în familie, asistentul social va înregistra cererea și întreprinde măsurile necesare în vederea soluționării imediate a acesteia, contactând de urgență ofițerul operativ de sector.

În cazurile în care asistentul social a fost sesizat privind cazul de violență în familie, el informează ofițerul operativ de sector telefonic și, după caz, în scris, se deplasează împreună cu acesta la fața locului pentru a discuta cu membrii familiei și a identifica soluția de aplanare a conflictului. Dacă familia a fost anterior la evidența asistentului social și există o anchetă socială privitor la această familie, asistentul social va folosi datele existente pentru o mai bună înțelegere a situației și o intervenție eficientă întru soluționarea cazului de violență în familie. În urma identificării și constatării cazului de violență în familie, asistentul social este obligat să întreprindă măsurile necesare pentru protecția în regim de urgență a victimei. În cazul în care există pericol iminent pentru viața și sănătatea victimei, cu acordul ei, aceasta poate fi referită către centrele de reabilitare pentru victimele violenței în familie.

În cazul în care a avut loc violența fizică sau sexuală asistentul social urmează să consulte victima violenței în familie în vederea obținerii asistenței medicale, cât și a raportului de expertiză medico-legală, act oficial cu caracter probatoriu care va facilita obținerea ordonanței de protecție.

Orice caz de violență în familie identificat, urmează a fi înregistrat de către asistentul social cazul într-un registru special.

În cazul solicitării informațiilor sau unui raport de caracterizare a familiei de către instanța de judecată, asistentul social este obligat să prezinte acest raport pentru a facilita procedura de obținere, prelungire și revocare a ordonanței de protecție.

### **Instrucțiuni privind soluționarea multidisciplinară a cazurilor de violență în familie înregistrate**

Asistentul social asigură în soluționarea cazurilor, abordarea multidisciplinară, în acest sens exercitând rolul de manager de caz pentru cazurile de violență în familie.

În acest scop, în urma evaluării cazului de violență în familie, asistentul social elaborează planul individualizat de asistență în comun cu victima, și ulterior îl va



pune în discuție împreună cu membrii echipei multidisciplinare, asigurând astfel, colaborarea tuturor actorilor identificați în soluționarea cazului în reintegrarea victimei. În urma evaluării cazului de violență în familie, în comun cu victima și membrii echipei multidisciplinare, asistentul social va stabili serviciile de care are nevoie victima în vederea protecției și reabilitării ei, asigurând astfel după caz, accesul victimei la consiliere psihologică, consiliere juridică, asistență medicală de urgență, plasament, expertiza medico-legă, alte servicii sociale.

Asistentul social duce evidența serviciilor specializate existente la nivel local, raional și național, informează victimele violenței în familie despre serviciile specializate de asistență și protecție a victimelor și de reabilitare a agresorilor și, în cazul în care victima este de acord, întreprinde măsurile pentru plasarea ei și a copiilor ei, după caz, într-un centru de plasament specializat.

La fel, asistentul social duce evidența serviciilor specializate pentru agresori, existente la nivel local, raional și național, informează agresorii despre acestea și, cu acordul agresorului îl referă la serviciile relevante existente în vederea reducerii comportamentului violent. Dacă este cazul, asistentul social informează agresorul despre necesitatea urmăririi tratamentului de dezalcoolizare, dezintoxicare și/sau psihoterapeutic, la solicitarea rudelor, Comisia pe probleme sociale creată la nivelul autorităților locale este organul care poate dispune trimiterea persoanei la examinarea medicală a Comisiei de expertize narcologice pentru obținerea unui aviz referitor la gradul de dependență alcoolică, narcotică sau de altă natură și determinarea asistenței necesare care urmează a fi acordată și instituția curativă responsabilă.

Asistentul social (managerul de caz) monitorizează implementarea planului individualizat de asistență și veghează asupra respectării drepturilor persoanelor beneficiare ale serviciilor centrelor de reabilitare.

### **Instrucțiuni cu privire la informarea despre emiterea ordonanței de protecție și supravegherea acesteia**

Asistentul social împreună cu ofițerul operativ de sector este responsabil de supravegherea îndeplinirii măsurilor de protecție stabilite de instanța de judecată.

În acest scop, instanța de judecată remite de îndată ordonanța de protecție organelor afacerilor interne și organului de asistență socială spre executare imediată.

Responsabilitatea de informare a agresorului și a victimei despre ordonanța de protecție și de aplicare a acesteia revine ofițerului operativ de sector și asistentului social. Ofițerul operativ de sector și asistentul social din raza teritorială a instanței de judecată care a emis ordonanța de protecție, sunt obligați să informeze despre conținutul ordonanței ofițerul operativ de sector și asistentul social de la locul aflării victimei sau agresorului dacă acesta este diferit (ex: în cazul plasării victimei într-un centru de plasament).



Pentru a asigura supravegherea respectării măsurilor de protecție, asistentul social contactează periodic victima și agresorul, efectuează vizite la domiciliu, discutând cu subiecții violenței în familie. În cazul în care, identifică ori este anunțat de către victimă despre încălcarea ordonanței de protecție de către agresor, asistentul social sesizează imediat ofițerul operativ de sector. În cazurile în care ordonanța de protecție conține măsuri ce vizează obligarea agresorului, până la soluționarea cazului, de a contribui la întreținerea copiilor pe care îi are în comun cu victima, precum și obligarea de a plăti cheltuielile și daunele cauzate prin actele sale de violență, inclusiv cheltuielile medicale și cele de înlocuire sau reparare a bunurilor distruse sau deteriorate, în corespundere cu prevederile art. 3184 alin. (5) Cod de procedură civilă, asistentul social expediază Oficiului de Executare, anexînd o copie de pe ordonanța de protecție, în vederea executării forțate a acestor măsuri, în condițiile legislației cu privire la executarea hotărărilor cu caracter civil. Adicional, asistentul social informează și organul de poliție.

